



## **BELEIDSPLAN 2021-2025**

# **GOLFVERENIGING DE WOESTE KOP STICHTING GOLF ZEEUWS-VLAANDEREN**

### **‘de volgende stap’**

1. Inleiding & verantwoording
2. Verdere verbetering baan, opstallen en faciliteiten
3. Professionalisering organisatie & service
4. Ledengroei
5. Behoud karakter vereniging en ledentevredenheid
6. Financieel gezonde vereniging & stichting

## 1. Inleiding en verantwoording

In 2019 is een beleidsplan voor 3 jaar opgesteld en door de ledenvergadering van Golfvereniging De Woeste Kop aangenomen. Veel uit dit beleidsplan is inmiddels gerealiseerd of in uitvoering en op de meeste punten nog steeds relevant. Toch menen de besturen van de vereniging en de stichting dat we op een kruispunt zijn aangeland en dat het beleidsplan voor de komende jaren geactualiseerd moet worden. We zullen stappen moeten maken om voor de toekomst aan de verwachtingen van onze leden met betrekking tot kwaliteit van het aanbod en de diensten te kunnen blijven voldoen.

De missie van de golfvereniging blijft onveranderd:

***Golfvereniging De Woeste Kop streeft ernaar een golfvereniging te zijn waar sportiviteit, professionaliteit en plezier de sleutelwoorden zijn. De golfvereniging voert daarvoor een beleid waardoor leden, vrijwilligers, medewerkers en partners zich verbonden en betrokken voelen en waarin respect voor elkaar, de baan en de omgeving hoog in het vaandel staan.***

In de navolgende hoofdstukken van dit beleidsplan zullen puntsgewijs de prioriteiten van de vereniging en de stichting voor de komende periode aan de orde komen.

## 2. Verbetering baan, opstellen faciliteiten

De afgelopen jaren is flink geïnvesteerd in de baan, opstellen en de faciliteiten (samen 'ons complex'). De stichting heeft plannen en ambities om ons complex de komende jaren verder te verbeteren.

### **Baanverbetering**

Er wordt ingezet op verbetering van de bespeelbaarheid van de baan in reactie op veranderingen in het klimaat:

- Verbetering van de afwatering van holes;
- Modernisering beregening greens en fore-greens;
- Routes voor buggy's in natte periodes;
- Verfraaiing baan op diverse holes.

Bij deze veranderingen blijft het 'Plan Steensels' leidend en zullen de GEO-principes mede bepalend zijn.

De stichting werkt een plan uit voor baanverbetering en dit plan zal de komende jaren uitgevoerd worden.

### **Driving range & opstellen**

Er wordt gewerkt aan een aangepast plan voor het vernieuwen van de driving range, het creëren van extra ruimte voor diverse doeleinden en de verlichting van de oefenfaciliteiten.

Hierbij wordt naar meerdere opties gekeken. Deze opties bepalen mede welke mogelijkheden wij in de toekomst zullen hebben voor de exploitatie van ons

complex.

Er zal in deze samenhang ook gekeken worden naar verbeteringen in het clubhuis waarbij een aparte receptie- en kantoorruimte tot de wensen behoort.

Haalbaarheid van de diverse opties zal bepalend zijn bij de keuze. Afhankelijk van de keuzes zal de uitvoering de komende jaren plaatsvinden

### **3. Professionalisering organisatie & service**

#### **Organisatie**

Het runnen van een vereniging met meer dan 900 leden kan niet alleen meer op basis van vrijwilligers. Er zal een stuk professionalisering moeten plaatsvinden. Daarnaast zijn er zeker mogelijkheden om middels goede afspraken tussen de diverse partijen slagen te maken in de effectiviteit van de gehele organisatie.

- De haalbaarheid van het aanstellen van een fulltime clubmanager zal onderzocht worden.
- Taken en verantwoordelijkheden van secretariaat (administratie/receptie) zullen opnieuw bekeken en waar nodig aangepast worden.
- Stichting en vereniging bekijken hoe de indeling en verdeling van ruimtes in het clubhuis geoptimaliseerd kan worden.
- Er zal gekeken worden hoe ontvangst van externe spelers en andere gasten op de vereniging verbeterd kan worden. We streven naar een receptie die zeven dagen per week geopend is.
- Rol van de marshals zal verder uitgewerkt worden.
- Doelstelling en verantwoordelijkheden van de commissies zullen geëvalueerd en waar nodig bijgesteld worden.
- Waar relevant zullen commissies een passend budget krijgen om hun doelstellingen te verwezenlijken.
- Er zal een 'sport commissie' gevormd worden met als doelstelling het institutionaliseren van het 'sportief beleid'-programma en het ondersteunen van het golftechnisch beleid van de vereniging.

#### **Partners**

- Golfacademy: We streven er naar de samenwerking te intensiveren en de activiteiten van de golfacademy naadloos te laten aansluiten bij de wensen van de vereniging. Met de jeugdcommissie en de sportcommissie zal gekeken worden naar de bestaande programma's en zullen eventueel nieuwe programma's geïnitieerd worden. Hiertoe zal de samenwerkingsovereenkomst geactualiseerd worden.
- Horeca: Kwalitatief hoogstaande en betaalbare horeca zijn essentieel voor stichting en vereniging. De horeca moet aansluiten op de verenigingsactiviteiten en voldoende toegankelijk zijn voor de leden. Daarnaast is het belangrijk dat de horeca samen met de stichting en vereniging kijkt naar nieuwe exploitatiemogelijkheden.
- Baanonderhoud: Het onderhoud aan de baan zal door onze partner uitgevoerd worden in overeenstemming met de eisen voor een baan met de A-status. Bij het onderhoud zal duurzaamheid een belangrijke rol spelen. Stichting en vereniging zetten hierbij in op behoud van onze GEO (green environment certificate) certificering.

## 4. Ledengroei

Trends in de golfwereld lijken aan te geven dat het ledenaantal van golfverenigingen terugloopt. Het bestuur van de vereniging denkt dat er gezien onze faciliteiten en het unieke karakter van onze vereniging mogelijkheden zijn tegen deze trend in te groeien.

Om de toekomst van de vereniging te waarborgen wordt ingezet op een stabiele groei naar het aantal van ca. 1000 leden. Deze groei is belangrijk om enerzijds voldoende financiële slagkracht te behouden en anderzijds om een gelijkmatige leeftijdsopbouw binnen de vereniging te waarborgen.

Bij deze groei zal specifiek ingezet worden op de aanwas van jeugdleden en leden in de leeftijdscategorie 30-50 jarigen.

Er zullen diverse activiteiten ontplooid worden om ledengroei te stimuleren:

- Marketingactiviteiten gericht op jeugd en 30-50 jarigen;
- Open golfdagen;
- 'Ik word golfer'- programma;
- Bevordering verenigingskarakter;
- Actief jeugdbeleid.

## 5. Behoud karakter vereniging en ledentevredenheid

### Ledentevredenheid

Het unieke karakter van onze ledenvereniging is een van de belangrijkste troeven van de vereniging en we zullen er alles aan moeten doen om dit karakter te behouden.

De manier om dit te monitoren is het regelmatig meten van ledentevredenheid middels de Players first-enquête.

Ledentevredenheid kan beïnvloed worden door:

- Adequate opvolging van actiepunten uit ledenenquêtes;
- Leveren van tijdige en correcte informatie;
- Luisteren naar alle geledingen in de vereniging;
- Zichtbaarheid van de besturen;
- Diverse leden-activiteiten en stimuleren van deelname hieraan;
- Bevorderen van deelname aan wedstrijden;
- Sfeer in het clubhuis en organiseren van informele bijeenkomsten.

### Sportief beleid

De lessen vanuit het in 2019-2020 samen met de NGF uitgevoerde sportief beleid-programma zullen worden geborgd door het vormen van een sport commissie, welke verantwoordelijk zal zijn voor het sportief beleid van de vereniging. Hierbij zal gekeken worden naar de specifieke behoeftes van elke doelgroep, van beginnende golfers naar single handicappers.

### **Jeugd**

De vereniging wil kinderen en jongeren de kans geven te ontdekken hoe leuk de golfsport is. Hiertoe streeft de vereniging een actief jeugdbeleid na. De jeugdcommissie zal invulling geven aan dit jeugdbeleid. Het hier uit voortvloeiende programma moet recht doen aan jongere en oudere jeugdleden, alswel aan prestatieve en recreatieve jeugdgolfers.

Er zal gewerkt worden aan een optimale samenwerking van jeugdcommissie en Golfacademy bij het invullen van de jeugdprogramma's.

### **Communicatie**

De besturen blijven streven naar het verstrekken van tijdige en correcte informatie aan de leden. Hiertoe zullen alle mogelijke communicatie-kanalen gebruikt worden.

### **Veilig sportklimaat**

Aanbevelingen van de NGF met betrekking tot een veilig sportklimaat zullen uitgewerkt en geïmplementeerd worden.

### **Wedstrijden**

In het kader van de missie van de vereniging zal gewerkt worden aan een attractief aanbod van wedstrijden. Belangrijk hierbij is dat alle categorieën van leden voldoende aanbod komen.

Vanuit het bestuur van de vereniging en de wedstrijdcommissie zullen zo veel als mogelijk leden gestimuleerd worden deel te nemen aan de wedstrijden.

### **Competities**

Doelstelling is om naast het recreatieve aspect van deelname aan golfcompetities het prestatieve aspect verder te ontwikkelen.

De vereniging zal de prestatieve teams op gepaste wijze ondersteunen om er zorg voor te dragen dat deze teams op een hoog niveau competitie kunnen spelen.

### **Baanbezetting**

De baanbezetting wordt permanent gemonitord. Waar nodig wordt middels de T-time module in Egolf4U de reserverings-procedure aangepast aan de situatie en de behoefte van de leden.

Er wordt altijd gestreefd naar een juiste balans tussen vrije beschikbaarheid van de baan en andere activiteiten (toegang voor gasten, wedstrijden, competities, sponsor activiteiten, etc.).

## **6. Financieel gezonde vereniging en stichting**

Stichting en vereniging zetten samen in op een gezonde financiële huishouding. Contributies zullen worden aangepast aan kosten-trends en eventuele door de ledenvergadering goedgekeurde extra uitgaven in lijn met dit beleidsplan.

### **Organisatievorm stichting**

In het kader van de nieuwe BTW-wetgeving zal gekeken worden hoe de structuur van de stichting vorm moet worden gegeven om de impact van deze wetgeving op de vereniging te minimaliseren.

### **Exploitatie**

Om de financiële positie van stichting en vereniging te ondersteunen, onder andere om de diverse eerder genoemde plannen te kunnen realiseren, zal gekeken worden naar nieuwe exploitatievormen voor ons complex.

Met ons mooie complex en in samenwerking met onze partners zijn er zeker mogelijkheden om nieuwe inkomsten te genereren.

Dit zal evenwel niet ten koste mogen gaan van het verenigingskarakter en leden-tevredenheid.

### **Financiering**

Er zal door de stichting gekeken worden naar nieuwe manieren van financieren om de diverse plannen voor de baan en infrastructuur te kunnen verwezenlijken.

Daarnaast zullen verdere subsidiemogelijkheden onderzocht worden.

Nieuwe manieren van financieren mogen nooit tot risico's voor de vereniging of haar leden leiden en zullen door de ledenvergadering ondersteund moeten worden.

### **Sponsoring**

Stichting en vereniging zetten vol in op het voor langere tijd binden van onze bestaande sponsors en het werven van nieuwe sponsors.

Hiertoe zal het bestaande pakket van sponsormogelijkheden verder geoptimaliseerd worden. De eerder genoemde nieuwe exploitatievormen kunnen hierbij een rol spelen.

### **Greenfee beleid**

Het toelaten van externe spelers (greenfees) en introducés is een belangrijke bron van inkomsten. Er zal naar gestreefd worden de greenfee-inkomsten te maximaliseren zonder de speelmogelijkheden van de eigen leden te veel te beperken.

Belangrijke voorwaarde hierbij is dat externe spelers voldoen aan de gestelde golfvaardigheidseisen en zich houden aan de regels van vereniging en stichting. Om dit te faciliteren zal een greenfeebeleid geformuleerd worden.